

富士通製ノートパソコンをご愛用のお客様にお詫びとお願いです

無料にて対象バッテリーパックを 交換・回収させていただきます

富士通製ノートパソコンに搭載された一部のバッテリーパックにおいて、ごく稀に発火し、火災に至るおそれがあります。

該当のバッテリーパックをお持ちのお客様はバッテリーパック交換をお申し込みいただきますようお願いいたします。なお、交換・回収が完了するまでの間、ノートパソコンを安全にお取り扱いいただくために以下のご対応をお願いいたします。

対象製品

以下の「1.対象機種」に該当し、かつ「2.対象バッテリーパック」をご利用の場合に、交換・回収の対象となります。

1. 対象機種 2013年モデル LIFEBOOK SH54/K
その他の機種においても修理により交換した場合やオプションバッテリーパック
(型名:FMVNB224R、FMVNB224W等)を購入した場合には対象となることがあります。
詳細は富士通のホームページにてご確認ください。
2. 対象バッテリーパック 以下の「物品番号」および「製造番号の一部」が記載されたバッテリーパック

物品番号	製造番号の一部
CP615410-01	Z130120 ~ Z130227
CP615411-01	Z130120 ~ Z130304

＜バッテリーパックを取り外し、裏返した状態＞



※「物品番号」「製造番号の一部」は、バーコードがプリントされたシールに記載されています。

交換・回収までパソコンを安全にお使いいただくためのお願い

【バッテリーパックを取り外してACアダプタで使う】

1. バッテリーパックを取り外した状態でお使いください。
 - ・ノートパソコンをご使用の際は、バッテリーパックを取り外し、ACアダプタをパソコン本体に接続してお使いください。
 - ・バッテリーパックを取り外すときは、パソコン本体の電源を切り、ACアダプタを外してください。
2. 取り外したバッテリーパックを適切に保管してください。
 - ・周囲に可燃物がない冷暗所に保管してください。
 - ・保管中はバッテリーの充電をしないでください。

【バッテリー充電制御機能をアップデートする】

バッテリーの消耗に合わせて充電制御を行うことで、事故発生の危険性を低減することができます。詳しくは、下記ページをご覧ください。

<http://azby.fmworld.net/support/info/batteryctrl/>

専用ホームページよりお申し込みください。

<http://azby.fmworld.net/bt2015/>

FMVバッテリーパック交換ご相談窓口

電話番号:0120-924-632(通話料無料)

受付時間:9時～17時 ※富士通指定の休日を除きます



たいへんご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。