

取消手数料について

お客様都合による取消

「Go To トラベル」適用前の代金を基準に取消手数料を算出しご請求いたします。

- ご自身や同行の方の健康状態や感染症の流行状況にもご留意いただき、取消手数料がかかる前のご判断をお勧め致します。
- 取消手数料や当日の不泊に対して「Go To トラベル」を適用することは固く禁じられています。後日判明した場合でも、割引分および、地域共通クーポンを返納いただきます。公的な補助金のためご了承ください。
- 取消手数料は施設により異なりますので、下表をご覧ください。

取消料表⑥ 下記以外の宿泊施設

予約人数	旅行開始後の解除または無連絡不参加	当日	前日	2日前	3日前	5日前	7日前	8日前	14日前	15日前	30日前	31日前
1名～14名	100%	50%	20%	20%	20%	-	-	-	-	-	-	-
15名～30名	100%	50%	20%	20%	20%	20%	-	-	-	-	-	-
31名～100名	100%	70%	50%	20%	20%	20%	20%	10%	10%	-	-	-
101名以上	100%	70%	50%	20%	20%	20%	20%	15%	15%	10%	10%	-

取消料表① 万世閣ホテルズの宿泊施設

登別：登別万世閣 洞爺湖：洞爺湖万世閣ホテルレイクサイドテラス

定山溪：定山溪万世閣ホテルミリオネ

	旅行開始後の解除または無連絡不参加	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	8日前	9日前	15日前	31日前
1名～14名	100%	100%	50%	30%	10%	-	-	-	-	-	-	-
15名～30名	100%	100%	50%	30%	30%	30%	30%	10%	-	-	-	-
31名～100名	100%	100%	100%	80%	50%	50%	50%	30%	20%	10%	-	-
101名以上	100%	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%	30%	30%	10%	-

取消料表② フェリー

乗船指定日の7日前まで	220円
乗船指定日の6日前から2日前まで	券面金額の10%
乗船指定日の前日から出航前まで	券面金額の30%
出航後	全額(払戻ありません)

- 船車券・クーポンの発行後の払戻は、上記に加えて払戻手数料220円を申し受けます。

取消料表③ サホロリゾートホテル

予約人数	旅行開始後の解除または無連絡不参加	当日	前日	2日前～9日前	10日前～20日前
14名以下	100%	80%	20%	-	-
15～99名	100%	80%	20%	10%	-
100名以上	100%	100%	80%	20%	10%

取消料表④ 野口観光グループの宿泊施設

登別：石水亭 洞爺湖：乃の風リゾート 北湯沢：緑の風リゾート、森のソラニワ、ホロホロ山荘

定山溪：章月グランドホテル 湯の川：海峡の風、啄木亭 層雲峡：朝陽亭、朝陽リゾートホテル

	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	6日前	7日前	8日前	14日前	15日前	20日前	30日前
1名～14名	100%	100%	80%	50%	50%	20%	20%	-	-	-	-	-	-
15名～30名	100%	100%	80%	50%	50%	50%	50%	20%	20%	-	-	-	-
31名～100名	100%	100%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	50%	-	-	-	-
101名以上	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	20%	20%	10%	10%

- 契約日数が短縮した場合は、その短縮日にかかわらず1日分（初日）の違約金を収受します。