

組合員の皆さま

2023年11月14日
室蘭工業大学生活協同組合

システム障害の発生について

日頃より大学生協をご利用いただきありがとうございます。現在、一部のサービスでシステム障害が発生しております。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

【システム障害の復旧見込みについて】

11月13日(月)16:40現在復旧できておらず、目途は立っていない状況です。

【システム障害の内容】2023年11月11日から発生

- 大学生協カタログショッピングサイト
- 大学生協書籍オンラインサイト
- 受験生新入生応援サイト
- 生協マイページ
- 組合員マイページ
- 生協電子マネーチャージ(クレジットカード、コンビニチャージができません)
- 該当メールアドレス(@univ.coopアドレス)への送信
(該当アドレスに送信された場合、送信エラーとなっています)
- その他

【システム障害の原因】

ドメインのDNS(Domain Name System)エラーによる障害

現在、復旧に向けて対応を進めております。
ご利用の皆さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。復旧までいましてばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

以上